

Obchodní podmínky Amax com s.r.o. (dále jen „OP Amax“)

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 **Společnost** je obchodní korporace Amax com s.r.o., IČ: 269 58 066, se sídlem Křídlovická 42/26, 603 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 48189.
- 1.2 **Zákazník** je jakákoli obchodní korporace nebo podnikající fyzická osoba, která si zakoupila nebo užívá produkt společnosti. Pro vyloučení pochybností se má za to, že každá osoba identifikující se vůči společnosti pod svým IČ se považuje za podnikatele. Zákazníkem ve smyslu tohoto ustanovení se stává i nabyvatel, na něhož byla licence k softwaru převedena původním zákazníkem za podmínek obsažených v čl. 4.3 OP Amax.
- 1.3 **Software** je datový soubor obsahující počítačový program společnosti a dále také všechny dosavadní aktualizace a uprady, které byly společností zákazníkovi k základnímu softwaru nabídnuty. Software není předmětem koupě, poskytováno je pouze právo k jeho užívání – licence.
- 1.4 **Aktualizace** jsou společností průběžně bezplatně vydávané novější verze softwaru, na něž je zákazník vždy upozorněn prostřednictvím e-mailu a jejichž zavádění je povinné.
- 1.5 **Upgrade** je zvláštním placeným nástrojem rozšíření softwaru zavádějícím doplňkové funkce, žádný upgrade softwaru přitom není povinný a jeho absence nemá vliv na řádné fungování softwaru
- 1.6 **Hardware** je jakékoli fyzické zboží dodané společností zákazníkovi (např. tablet, tiskárna, či USB čtečka čárových kódů).
- 1.7 **Služby** jsou úkony vykonávané za danou činnost odpovědným pracovníkem společnosti nebo subdodavatelem pro zákazníka.
- 1.8 **Produkt** je souhrnný pojem pro veškerý hardware, software a služby společnosti. Aktuální informace o jednotlivých produktech nabízených společností jsou uvedeny na webových stránkách www.prodejpokladen.cz.
- 1.9 **Zástupce** je obchodní zástupce nebo zaměstnanec společnosti, jehož prostřednictvím si může zákazník objednat zvolený produkt společnosti.
- 1.10 **Licenční smlouva** je smlouva uzavřená mezi společností a zákazníkem na základě níž je zákazníkovi poskytnuta licence k užívání softwaru na dobu neurčitou. Jako taková je smlouva obsažena v rámci OP Amax a zákazníkem odsouhlasena mechanismem uvedeným v čl. 3 OP Amax.
- 1.11 **Smluvními stranami** jsou společnost na straně jedné a zákazník na straně druhé. Obě smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že jednájí v přímé souvislosti se svým podnikáním.
- 1.12 **Smluvní vztah** je právní vztah mezi společností a zákazníkem založený OP Amax.
- 1.13 **ceník** je přehled cen jednotlivých produktů společnosti a jejich kombinací. Aktuální verze ceníku je vždy dostupná na webových stránkách www.prodejpokladen.cz a v písemné podobě rovněž u zástupců společnosti. Veškeré ceny produktů jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 1.14 **Servisní smlouva** je smlouva uzavřená mezi společností a zákazníkem, na základě níž je zákazníkovi poskytnuta servisní podpora, dále specifikovaná dle konkrétního typu servisní smlouvy.
- 1.15 **Účet společnosti** je bankovní účet č. 172576970/0600 vedený u MONETA Money Bank.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 OP Amax upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s prodejem produktů a poskytováním licence pro užívání softwaru.
- 2.2 Předmětem OP Amax je dále závazek společnosti udělit zákazníkovi formou licence oprávnění k výkonu práva užívat software a zároveň závazek zákazníka uhradit odměnu za poskytnutí licence k užívání a dodržovat podmínky užívání softwaru uvedené v rámci OP Amax.
- 2.3 Souhlasem s OP Amax vyjadřuje zákazník souhlas s veškerými jejich ustanoveními. Odchylná ujednání v objednávce mají přednost před ustanoveními OP Amax.



3. SOUHLAS S OP AMAX, PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1 Zákazník je oprávněn objednat produkty různými způsoby, a to:
- pisemnou objednávkou doručenou na adresu sídla společnosti
 - neskenovanou objednávkou doručenou na e-mailovou adresu obchod@amaxesro.com
 - elektronickou objednávkou prostřednictvím webových stránek společnosti www.prodejpokladen.cz
 - prostřednictvím telefonu za podmínky, že budou dohodnuty a zákazníkem i zástupcem společnosti odsouhlaseny veškeré podstatné náležitosti popsané v čl. 3.2 OP Amax
- 3.2 Za podstatné náležitosti v objednávce smluvní strany považují tyto údaje:
- identifikace zákazníka - obchodní firma, IČO, sídlo / místo podnikání, e-mail zákazníka, jméno osoby zastupující zákazníka, telefon
 - název produktu, příp. jeho varianta
 - cena a způsob platby za produkt společnosti
- 3.3 OP Amax jsou odsouhlaseny v okamžiku, kdy:
- zákazník seznámení a souhlas s OP Amax potvrdí v rámci nákupu prostřednictvím e-shopu společnosti
 - zákazník seznámení a souhlas s OP Amax potvrdí po zahájení instalačního procesu při zadání svého unikátní licenční kódu
nebo
 - zákazník seznámení a souhlas s OP Amax potvrdí při převzetí zboží
- 3.4 Zákazník v souladu s § 26 odst. 3 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů souhlasí s tím, aby společnost vyhotovila daňový doklad - fakturu elektronicky nebo v papírové podobě. Zákazník souhlasí rovněž s tím, aby mu daňové doklady - faktury byly po odsouhlasení OP Amax k softwaru, zasílány pouze na jeho e-mail či osobně předány.
- 3.5 Cena za produkt je v případě první platby splatná nejpozději do 14 dnů od vystavení faktury, není-li na faktuře uvedeno jiné datum splatnosti, a to:
- bezhotovostně převodem na účet společnosti
 - v hotovosti při převzetí zboží
 - prostřednictvím platební brány (kreditní, debetní kartou)
- 3.6 Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty. Společností bude k cenám účtována daň z přidané hodnoty v aktuální výši v okamžiku zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Cena včetně DPH zahrnuje DPH ve výši platné ke dni akceptace objednávky.
- 3.7 Každá platba, kterou zákazník převede na účet společnosti, se započítává nejdříve na úhradu příslušenství a až poté na úhradu ceny produktu.
- 3.8 Zákazník obdrží unikátní licenční kód k softwaru na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce softwaru do 24 hodin od uhrazení ceny za licenci k softwaru na dobu neurčitou způsobem dle čl. 3.6 OP Amax nebo vytištěný společně s instalací.
- 3.9 Zákazníkovi je poskytnuta licence k užívání softwaru za cenu uvedenou na stránkách společnosti. Tato licence je mu dodána v elektronické podobě nebo na instalačním médiu.
- 3.10 Ceny za produkty společnosti mohou být v rámci marketingových akcí či speciálních nabídek poníženy ve formě slevy pro zákazníka vždy pouze jednou a to ve výši odpovídající nárokovatelné slevě nejvyšší, nesčítají se.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 4.1 Zákazník je oprávněn software využívat výhradně pro svoji potřebu a pouze k takovému účelu, k němuž je určen.
- 4.2 Zákazník bere na vědomí, že software je vlastnictvím společnosti a je předmětem zákonné autorskoprávní ochrany.
- 4.3 Zákazníkovi není dovoleno jakýmkoli způsobem zasahovat do softwaru společnosti, činit v něm jakékoli změny nesouvisející se zákaznickým nastavením, vytvářet kopie, rozmnoženiny či napodobeniny



softwaru nebo jakýmkoli způsobem narušovat jeho funkčnost. Zákazník dále není oprávněn licenci k softwaru pronajmout nebo převést bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

- 4.4 Poskytnutá licence je nepřevoditelná, nevýhradní, platná na území České republiky a je poskytována pouze v rozsahu sloužícím k řádnému užívání softwaru zákazníkem.
- 4.5 V případě zájmu zákazníka provede zástupce společnosti instalaci a základní nastavení softwaru za cenu objednané služby nebo za úplatu ve výši dle aktuálně platného ceníku přímo v sídle či provozovně zákazníka.
- 4.6 Zákazník je povinen oznámit společnosti bez zbytečného odkladu následující skutečnosti:
- a) jakoukoliv změnu svých údajů, tzn. ve své obchodní firmě / jménu, sídle / místu podnikání, popř. v jiných údajích poskytnutých společnosti v souvislosti s OP Amax nebo jakoukoli její změnou anebo při provádění jakékoli služby poskytované společností
 - b) změnu kontaktní osoby, změnu nebo zánik zástupce nebo jakéhokoli zmocnění, které zákazník udělil a které může být uplatněno při jednání se společností; tato povinnost se týká rovněž případného oprávnění zastupovat zákazníka, které dosud nebylo zapsáno do obchodního či jiného veřejného rejstříku případně obdobného zahraničního rejstříku
 - c) jakékoli další skutečnosti a/nebo změny, o nichž lze důvodně předpokládat, že mohou mít podstatný vliv na poskytování softwaru společností nebo jakékoli změny nebo události, o nichž lze důvodně za to, že by mohly nepříznivě ovlivnit schopnost zákazníka plnit jeho povinnosti vůči společnosti (např. podání návrhu na zahájení insolvenčního či exekučního řízení vůči zákazníkovi atd.)
- 4.7 Zákazník je povinen se bez zbytečného odkladu seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu společnost doručí a to včetně zpráv doručovaných na jeho e-mail.
- 4.8 Zákazník není oprávněn software užívat takovým způsobem, který by mohl zničit, deaktivovat, přetížit, narušit, poškodit nebo jinak omezit či ohrozit software či datovou síť, s níž zákazník při využívání softwaru pracuje, nebo který by mohl znemožnit, omezit či ohrozit využívání softwaru jinými zákazníky.
- 4.9 Zákazník není oprávněn užívat logo, název, obchodní firmu, či jiné údaje společnosti na jakýchkoliv svých propagačních nebo jiných materiálech bez předchozího písemného souhlasu společnosti.
- 4.10 Zákazník je povinen pravidelně zálohovat a archivovat data získaná prostřednictvím softwaru a následně provést kontrolu vytvoření bezchybné zálohy dat. Zákazník je rovněž povinen provést mimořádnou zálohu dat vždy v případě nutnosti servisního zásahu a to ještě před jeho provedením.
- 4.11 Zákazník bere na vědomí, že mu případným nevyužíváním softwaru nevzniká právo na jakoukoli kompenzaci, náhradu, slevu, či snížení ceny za licenci k softwaru, či vrácení jakéhokoli plnění ze strany společnosti.
- 4.12 Zákazník je povinen kontrolovat a provádět průběžné aktualizace softwaru. V případě neprovedení dvou po sobě jdoucích aktualizací ze strany zákazníka je jakákoliv další aktualizace možná teprve po zákazníkem hrazeném servisním zásahu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

- 5.1 Vzhledem k povaze softwaru si společnost vyhrazuje právo na:
- a) změny softwaru za účelem jeho zkvalitnění
 - b) změny technických parametrů softwaru, pokud to bude nutné pro jeho plnou funkčnost
- 5.2 Společnost je oprávněna přerušit nebo omezit provoz softwaru na dobu nezbytně nutnou z důvodu údržby či opravy softwaru nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity softwaru, ochrany dat, při zjištění jeho ohrožení nebo zranitelnosti, nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.
- 5.3 Společnost je oprávněna omezit nebo přerušit provoz softwaru i bez předchozího upozornění zákazníka také v případě, že:
- a) zákazník je v prodlení plnění peněžitých závazků vůči společnosti v souvislosti s prodejem či poskytováním jejích produktů
 - b) zákazník užívá další programy, který mohou negativně ovlivnit fungování softwaru, jeho integritu či kvalitu ve vztahu k ostatním zákazníkům
 - c) existuje důvodné podezření, že zákazník poskytnutý software zneužívá
- 5.4 Jakmile by důvod omezení nebo přerušování provozu softwaru dle čl. 5.2 nebo čl. 5.3 OP Amax odpadl, společnost fungování softwaru zákazníkovi bez zbytečného odkladu obnoví. Po dobu omezení nebo přerušování softwaru z důvodů dle čl. 5.2 nebo čl. 5.3 OP Amax hradí zákazník cenu za software v plném rozsahu. Společnost může v případech, kdy byl provoz omezen či přerušován z důvodů



dle čl. 5.3 OP Amax požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů spojených s opětovným zprovozněním softwaru.

- 5.5 Společnost je oprávněna shromažďovat, zpracovávat a ukládat informace o využívání a činnosti softwaru.

6. OSOBNÍ, IDENTIFIKAČNÍ A PROVOZNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

- 6.1 Zákazník souhlasem s OP Amax uděluje společnosti souhlas se shromažďováním, zpracováním a užitím osobních, identifikačních nebo provozních údajů, které společnosti sdělil v objednávce, při odsouhlasení OP Amax, nebo které jsou společností shromážděny v souvislosti s využíváním softwaru společností zákazníkem k účelům uvedeným v OP Amax. Za osobní údaje jsou považovány zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, případně rodné číslo / identifikační číslo, bydliště či jiná adresa uvedená zákazníkem, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje získané marketingovými průzkumy, informace o bankovním spojení či platební morálce apod. Za identifikační údaje jsou považovány zejména obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje získané marketingovými průzkumy, informace o bankovním spojení či o platební morálce atd. Za provozní údaje jsou považovány veškeré údaje shromážděné či zpracovávané společností při využívání softwaru zákazníkem.
- 6.2 Osobní, identifikační a provozní údaje zákazníka jsou shromažďovány a zpracovávány zejména pro tyto účely:
- a) účel, pro který dal zákazník výslovný souhlas
 - b) jakékoli použití přímo související se zajištěním řádné funkčnosti softwaru
 - c) ochrana práv a oprávněných zájmů společnosti
 - d) plnění povinností společnosti stanovených právními předpisy
 - e) pro vnitřní potřebu společnosti, např. za účelem vytváření analýz, statistik, strategického plánování nebo inovace produktů
 - f) pro zaslání informací o nových produktech společnosti nebo informací, které souvisejí se stávajícími produkty
- 6.3 Zákazník souhlasí s tím, že je společnost oprávněna zpracovávat osobní, identifikační a provozní údaje zákazníka a třídit je do jednotlivých kategorií za účelem nabízení produktů společnosti a produktů a služeb jiných subjektů nebo pro další obchodní a marketingové účely společnosti a jiných subjektů. V rozsahu, v jakém byly zákazníkem poskytnuty v objednávce při souhlasu s OP Amax, v souvislosti s využíváním či při využívání produktů společnosti.
- 6.4 Jestliže není zvláštním zákonem stanovena delší doba, jsou osobní údaje zákazníka zpracovávány a uchovávány po dobu trvání licenční smlouvy a dále za podmínek stanovených ZOOÚ maximálně po dobu 5 let po ukončení souhlasu s OP Amax. Jestliže není zvláštním zákonem stanovena delší doba, jsou identifikační a provozní údaje zákazníka zpracovávány a uchovávány po dobu trvání souhlasu s OP Amax.
- 6.5 Osobní, identifikační a provozní údaje zákazníka jsou shromažďovány a zpracovávány přímo společností, zástupci nebo jiným subjektem, s nímž za tímto účelem společnost uzavřela smlouvu (takovýto subjekt společnost uvede na svých webových stránkách) a to v České republice, v elektronické podobě automatizovaným nebo manuálním způsobem nebo v tištěné podobě manuálním způsobem. Společnost je oprávněna z osobních, identifikačních a provozních údajů zákazníka vytvářet databázi.
- 6.6 Zákazník prohlašuje, že:
- a) byl řádně informován o shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních, identifikačních a provozních údajů v rozsahu a pro účely, které jsou stanoveny v OP Amax
 - b) byl informován o skutečnosti, že osobní, identifikační a provozní údaje mohou být poskytnuty osobám uvedeným v OP Amax, státním orgánům, pokud tato povinnost vyplývá z příslušných právních předpisů
 - c) byl poučen o skutečnosti, že své osobní, identifikační a provozní údaje poskytnul a poskytuje společnosti dobrovolně, a že souhlas se zpracováním osobních údajů může odvolat písemným oznámením doručeným na adresu sídla společnosti
 - d) jej tímto společnost informuje o jeho právu na přístup ke svým osobním údajům, které společnost zpracovává, a nároku na jejich opravu

7. DATA ULOŽENÁ ZÁKAZNÍKEM

- 7.1 Společnost neprovádí kontrolu dat uložených či pořízených zákazníkem.
- 7.2 Z tohoto důvodu zákazník přebírá veškerou odpovědnost za bezpečnost uložených či pořízených dat. Zákazník se zavazuje postupovat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, a to včetně získání souhlasu od třetích stran, je-li to nutné.



8. KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKEM, DORUČOVÁNÍ

- 8.1 Zákazník uděluje společnosti souhlas ke sdělování informací týkajících se přímo či nepřímo produktů a jejich poskytování, a to jak v písemné, tak v elektronické či telefonické formě. Souhlas může být zákazníkem odvolán, a to písemnou formou, přičemž odvolání musí být doručeno na adresu sídla společnosti.
- 8.2 Zákazník souhlasem s OP Amax výslovně souhlasí s tím, že je společnost oprávněna pořizovat a uchovávat nahrávky a telefonické hovory, případně jakoukoli jinou komunikaci mezi smluvními stranami, vzniklou v souvislosti s poskytováním či užíváním produktů, prostřednictvím libovolného technického prostředku a tento záznam uchovávat po dobu trvání souhlasu a dále 5 let po jejím ukončení. Zákazník souhlasí s tím, aby společnost prováděla záznamy komunikace mezi smluvními stranami bez dalšího předchozího upozornění. Společnost se zavazuje k ochraně zaznamenaných dat před jejich zneužitím.
- 8.3 Zákazník doručuje zprávy a oznámení společnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla společnosti.
- 8.4 Zprávy nebo oznámení zákazníka jsou doručeny v okamžiku, kdy se ocitnou ve sféře dispozice adresáta. Jestliže společnost doručovala zákazníkovi zprávu či oznámení na e-mail zákazníka, považují se za doručené v okamžiku, kdy byly řádně společností odeslány. Skutečnost, že např. e-mail zaslaný zákazníkovi společností byl doručen do nevyžádané pošty zákazníka (spam) a zákazník se s ním z tohoto důvodu neseznámil, nejde k tíži společnosti.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 9.1 Společnost poskytuje záruku na bezvadnou funkčnost produktů, přičemž v případě softwaru odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí softwaru a to po dobu trvání souhlasu s OP Amax, jestliže nedošlo k porušení povinností zákazníkem. Společnost také nezaručuje, že produkt splní všechny požadavky zákazníka. Záruka se nevztahuje a za vadu softwaru dále nelze považovat:
- a) případy, kdy je produkt používán v rozporu s dokumentací
 - b) absenci vlastností či funkcí, které nejsou uvedeny v dokumentaci
 - c) skutečnost, že software v sobě neobsahuje případné legislativní změny, pakliže není řádně aktualizován
 - c) případy, kdy je software provozován v rozporu s doporučenými systémovými požadavky uvedenými na webových stránkách společnosti
 - d) případy, kdy je software provozován na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nastavené počítačové síti
 - e) případy, kdy je software provozován spolu s programy jiných výrobců, které znemožňují jeho bezvadný chod
 - f) případy, kdy provádí zákazník zásahy do databázových souborů pomocí jiných prostředků než dodaným softwarem
 - g) případy, kdy zákazník svévolně provede jakýkoliv zásah do systému
 - h) případy selhání systému v důsledku tzv. nekonzistentnosti dat zaviněné zákazníkem či v důsledku náhody (např. výpadek elektrického proudu)
- 9.2 Strany sjednaly, že pokud bude produkt vadný, nemůže zákazník požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a společnost:
- a) je připravena takovou vadu odstranit
 - b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady
- a
- c) v přiměřeném čase vadu odstraní
- 9.3 Zákazník bere na vědomí, že společnost zaručuje řádnou funkčnost softwaru pouze na hardwaru dodaném společností, provozovaném v operačním systému WINDOWS.
- 9.4 Nárok na záruku zákazníkovi nevznikne, jestliže není software řádně registrován, aktualizován, nebo v případě, že zákazník řádně neplní své povinnosti vůči společnosti.
- 9.5 Zákazník je povinen poskytnout společnosti veškerou součinnost potřebnou k odstranění vad produktu.
- 9.6 O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí společnost zákazníka e-mailem nebo písemně.



10. REKLAMACE

- 10.1 Reklamaci produktů společnosti je možné uplatnit na provozovně Amax com s.r.o., Štolcova 24b, 618 00 Brno, Česká republika nebo u kteréhokoliv smluvního autorizovaného servisního partnera společnosti.
- 10.2 Reklamační žádosti musí obsahovat tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje zákazníka, včetně uvedení kontaktu na kontaktní osobu zákazníka
 - b) specifikace produktu a popis reklamované vady
 - c) doklad o zakoupení produktu
- 10.3 Záruční doba produktu je uvedena na Dodacím listě nebo vychází z platné legislativy.
- 10.4 Reklamované vady produktu budou prověřeny. O výsledku šetření bude zákazník informován e-mailem nebo písemně. V případě, že reklamační žádost bude uznána jako oprávněná, bude zákazníkovi bezplatně provedena oprava produktu.
- 10.5 Lhůta pro vyřízení reklamační žádosti je stanovena na 30 dnů.
- 10.6 Jestliže nelze prokázat, že vada produktu byla způsobena společností, nebo v případě neoprávněné reklamační žádosti, bude zákazníkovi účtována činnost spojená se zjišťováním příčiny, ověřováním nebo odstraňováním vady uváděné zákazníkem, a to podle ceníku platného v době provádění těchto úkonů.

11. NÁHRADA ÚJMY

- 11.1 Společnost nenesie odpovědnost za újmu, která vznikla v důsledku porušení povinností zákazníka vyplývajících z OP Amax, nebo jestliže zákazník svým zaviněným jednáním přispěl ke vzniku újmy (zejména pak porušením povinnosti aktualizace softwaru a zálohování dat, či zaviněním nekonzistentnosti dat).
- 11.2 Společnost nenesie odpovědnost za újmu, která vznikla v důsledku přerušení či omezení provozu softwaru z důvodů uvedených v čl. 5.2 a čl. 5.3 OP Amax.
- 11.3 Společnost nenesie odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Za okolnost vylučující odpovědnost společnosti je mezi smluvními stranami považována i vada prostředku komunikace na dálku (např. internetové spojení) používaného zákazníkem či společností nebo selhání kteréhokoliv technického prostředku, které Společnost nezavinila.
- 11.4 Společnost neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla zákazníkem správně zálohována.
- 11.5 Společnost nenesie odpovědnost za ušlý zisk zákazníka ani za žádné speciální, nepřímé, ekonomické nebo následné ztráty zákazníka.
- 11.6 Společnost neodpovídá za újmu, která nevznikne v bezprostřední souvislosti s porušením právní povinnosti společnosti.
- 11.7 Celková případná odpovědnost společnosti za újmu je omezena na částku rovnající se ceně bez DPH, kterou zákazník společnosti uhradil za produkt či softwarovou licenci, a to maximálně za posledních dvanáct měsíců užívání softwaru před uplatněním daného nároku vůči společnosti ze strany zákazníka.
- 11.8 Společnost nenesie odpovědnost za opožděné dodání produktu nebo jeho neposkytnutí z důvodů, které jsou objektivně mimo její kontrolu.
- 11.9 Zákazník je srozuměn se skutečností, že komunikace mezi společností a zákazníkem není šifrována ani jinak zabezpečena proti přístupu třetích osob, nestanoví-li OP Amax jinak. Společnost v této souvislosti nenesie odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v důsledku neoprávněného přístupu třetí osoby k elektronické komunikaci mezi společností a zákazníkem.
- 11.10 Společnost nenesie odpovědnost za řádné doručení e-mailu na e-mailovou adresu zákazníka a neodpovídá za újmu, která zákazníkovi v důsledku neseznámení se s e-mailem od společnosti vznikla, např. z důvodu, že e-mail zasláný společností zákazníkovi byl doručen do nevyžádané pošty zákazníka (spam). Zákazník nese odpovědnost za kontrolu veškerých složek svého e-mailu, jakož i za udržování dostatečné kapacity tohoto e-mailu.
- 11.11 Společnost neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku výpadku systému elektronické evidence tržeb nebo, ať už částečnou či úplnou, nefunkčnost jakýchkoliv součástí systému elektronické evidence tržeb na straně Ministerstva financí České republiky či Finanční správy.



- 11.12 Společnost neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku chyb či nesrovnalostí v procesech v rámci systému elektronické evidence tržeb zajišťovaných Ministerstvem financí České republiky či Finanční správou, ať už samostatně nebo ve spolupráci se zákazníkem (např. certifikace, výsledné zobrazení dat,...)
- 11.13 Společnost nenesie odpovědnost za kompatibilitu softwaru s elektronickým vybavením či programy zákazníka v případě, že si zákazník neobjednal kompletní balíček produktů nabízených společností či nedodržuje pokyny k užívání produktů stanovené společností nebo příslušným výrobcem.

12. TRVÁNÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- 12.1 Licence se dle OP Amax sjednává na dobu neurčitou. Za sjednanou dobu je vždy považována doba ode dne aktivace licence softwaru zákazníkem.
- 12.2 V případě, že zákazník nedodrží podmínky stanovené společností pro poskytnutí slevy nebo smluvní vztah vzniklý na základě OP Amax skončí před sjednanou dobou z jakéhokoli důvodu, vyjma odstoupení od OP Amax zákazníkem ze sjednaných důvodů, zašle společnost zákazníkovi dodatečné vyúčtování ceny, v němž bude zákazníkovi doúčtován rozdíl mezi cenou v plné výši, jak byla uvedena v objednávce bez zohlednění slevy a cenou po slevě, která byla zákazníkem uhrazena, a to za poměrnou část sjednané doby od prvního dne této sjednané doby do dne zániku Licenční smlouvy. Tento rozdíl v ceně je zákazník povinen společnosti uhradit do data uvedeného na příslušném vyúčtování.
- 12.3 Licenční smlouva zaniká výpovědí licenční smlouvy z důvodů uvedených v čl. 12.4 a 12.5 OP Amax
- 12.4 Zákazník je oprávněn vypovědět OP Amax, jestliže je software nefunkční z důvodů zaviněných výhradně společností po dobu delší než 30 dnů. Za nefunkční se software považuje, pakliže jej nelze spustit a řádně užívat, nikoliv trpí-li pouze minoritní odstranitelnou vadou.
- 12.5 Společnost může vypovědět OP Amax, jestliže:
- a) je zákazník v prodlení plnění peněžitých závazků vůči společnosti v souvislosti s prodejem či poskytováním jejích produktů po dobu delší než 10 dnů, ačkoliv byl na tuto skutečnost upozorněn
 - b) zákazník při souhlasu s OP Amax uvedl nepravdivé údaje
 - c) zákazník neposkytl společnosti součinnost nutnou pro řádné plnění OP Amax
 - d) software užívá jiná osoba, ačkoli si zákazník k tomuto neopatřil předchozí písemný souhlas společnosti
 - e) zákazník používá nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost, funkčnost či integritu softwaru
 - f) zákazník jinak závazně porušuje OP Amax
 - g) zákazník vstoupil do likvidace, bylo zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byla u něj zavedena nucená správa nebo proti němu byla zahájena exekuce
- 12.6 Výpověď OP Amax kteroukoliv ze stran nezbujuje zákazníka povinnosti uhradit veškeré závazky vůči společnosti.

13. SERVISNÍ SMLOUVA

- 13.1 Při odsouhlasení OP Amax, Zákazník automaticky získává servisní smlouvu „Basic“, na bezplatné období 14 dní.
- 13.2 Po uplynutí bezplatného období za využívání servisní smlouvy, má zákazník možnost výběru jedné z naší nabízených servisních smluv. V případě, že nezvolí žádnou, z nabízených servisních smluv jsou servisní úkony zpoplatněny dle platného ceníku společnosti.
- 13.3 Zákazník má možnost výběru z více typů servisních smluv, které jsou rozdílné servisními službami a jejich platné ceny nalezne vždy na stránkách společnosti www.prodejpokladen.cz.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Pro případ, že kterékoli ustanovení těchto OP Amax je nebo se stane neplatným, nevymahatelným či zdánlivým, nebude mít tato neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost za následek neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost zbývajících ustanovení OP Amax.
- 14.2 Tato verze OP AMAX Amax je platná od 1.11. 2016.
- 14.3 Veškeré informace týkající se produktů, OP Amax či ceníku budou zpřístupněny zákazníkům na kontaktních místech společnosti, u jejích partnerů, na webových stránkách společnosti nebo jiným vhodným způsobem.



- 14.4 Smluvní strany se dohodly, že OP Amax mohou být společností jednostranně měněny či doplňovány, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci se zákazníky nebo způsob uzavírání, změn a ukončení OP Amax, ale také z důvodu rozšíření nebo změn produktů poskytovaných společností. Společnost je dále oprávněna jednostranně změnit OP Amax tehdy, pokud se změní podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky obchodních partnerů, se kterými společnost spolupracuje a jejichž služeb užívá společnost při poskytování plnění zákazníkům.
- 14.5 Zákazník bude o změně nebo doplnění OP Amax informován e-mailem a to nejméně 30 dnů před účinností této změny či doplněním OP Amax. Touto změnou či doplněním nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP Amax. Zákazník má právo změnu či doplnění OP Amax odmítnout a OP Amax z tohoto důvodu písemně vypovědět, a to nejpozději do data nabytí účinnosti změněné nebo doplněné OP Amax. Nevyužije-li zákazník tohoto práva, platí, že s obsahem změněné či doplněné OP Amax vyslovil souhlas. V případě odmítnutí této změny je ukončen vztah mezi společností a zákazníkem a v důsledku toho není možné nadále užívat licenci k softwaru. V případě odmítnutí se dále také zákazník vzdává práva jakékoliv kompenzace za již uhrazenou licenci.
- 14.6 Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že změny OP Amax provedené ve prospěch zákazníka, je společnost oprávněna oznámit způsobem dle čl. 14.5 OP Amax i ve lhůtě kratší než která je uvedena v předmětném článku a že změny, které nejsou v neprospěch zákazníka, nezakládají právo k výpovědi OP Amax podle čl. 14.5 OP Amax.
- 14.7 Práva a povinnosti smluvních stran těmito OP Amax neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona, a to zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 14.8 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi nimi bude probíhat v českém jazyce.
- 14.9 Smluvní strany v souladu s § 89a o.s.ř. sjednávají, že k projednání veškerých sporů, které vzniknou na základě, nebo v souvislosti s Licenční smlouvou bude místně příslušný Městský soud v Brně a tyto spory budou řešeny výhradně podle práva České republiky.
- 14.10 Zákazník uděluje společnosti souhlas k použití veškerých záznamů, nahrávek, kopií písemností nebo komunikace smluvních stran jako důkazního prostředku v případném sporu mezi společností a zákazníkem, a to za podmínky, že byly pořízeny v souladu s OP Amax.
- 14.11 Souhlasem s OP Amax uděluje zákazník výslovný souhlas s uvedením údajů o své osobě k referenčním účelům v referenčních materiálech a na referenčním listu společnosti, který může být dále využit v propagačních materiálech. Údaji zveřejňovanými v referenčních materiálech a na referenčním listu se rozumí zejména obchodní firma, případně i obchodní značka či název, který zákazník užívá pro účely podnikání, logo, identifikační číslo, předmět podnikání, místo podnikání, umístění provozoven či další veřejně dostupné údaje o zákazníkovi a typ využívaných služeb, přičemž všechny tyto údaje budou uvedeny v těchto materiálech bezplatně. Souhlas je zákazník oprávněn kdykoli odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla společnosti, která je za tímto účelem uvedena na webových stránkách společnosti.
- 14.12 Smluvní strany pro práva a povinnosti vzniklá z OP Amax vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 14.13 Smluvní strany podle § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují, aby nad rámec výslovných ustanovení OP Amax byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z praxe, která mezi nimi bude zavedena či z obecně zachovávaných obchodních zvyklostí, týkajících se předmětu OP Amax.
- 14.14 Smluvní strany podle § 630 odst. 1 Občanského zákoníku ujednávají promlčecí lhůtu pro práva vzniklá z OP Amax ve prospěch společnosti v délce deseti let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 14.15 Zákazník prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 14.16 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že souhlas s OP Amax při svém podnikání jako podnikatelé, a že se tak na OP Amax neuplatní ustanovení § 1793, § 1796, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.
- 14.17 Společnost není ve vztahu k zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 Občanského zákoníku
- 14.18 Smluvní strany se podle § 1895 Občanského zákoníku dohodly, že jakákoli práva či povinnosti z OP Amax může být společností postoupena na třetí osobu, s čímž zákazník v souladu s § 1897 odst. 1 Občanského zákoníku vyslovuje předem svůj souhlas. Zákazník nemůže jakákoli svá práva či povinnosti z OP Amax bez souhlasu společnosti postoupit nebo převést na třetí stranu.
- 14.19 Pokud společnost nevykoná jakékoli své právo vyplývající z OP Amax nebo jej vykoná zčásti nebo se zpožděním, nebude to mít účinky vzdání se takového práva a jakýkoli částečný výkon takového práva nebude překážkou pro jakýkoli jeho jiný nebo další výkon nebo pro výkon jakéhokoli jiného práva, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.



- 14.20 Těmito OP Amax nejsou dotčena příslušná ustanovení zákona č. 120/2001 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, ani dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází, ani sankce stanovené těmito právními předpisy za jejich nelegální užívání.
- 14.20 Zákazník prohlašuje, že se s obsahem OP Amax řádně seznámil a vyslovuje s nimi svůj souhlas.

V Brně dne 1.11.2016

Jan Schaffer
Jednatel společnosti



Provozovna - Showroom

Amax com s.r.o.
Štolcova 24b
618 00 Brno

+420 543 213 776

+420 777 677 577
obchod@dotykovepokladny.cz
PO-PÁ: 9-15 HOD

Fakturační adresa

Amax com s.r.o.
Křídlovická 42/26
603 00 Brno

IČ: 269 58 066

DIČ: CZ26958066
amax@amxsro.com

Bankovní spojení: GE Money Bank, č.ú. 172576970/0600

www.amxsro.com